

ZALECENIA I REKOMENDACJE W ZAKRESIE OBSŁUGI CUDZOZIEMCÓW PRZEBYWAJĄCYCH W WOJEWÓDZTWIE ŚWIĘTOKRZYSKIM

KIELCE, PAŹDZIERNIK 2020



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki
www.kielce.uw.gov.pl



STOWARZYSZENIE
INTEGRACJA
EUROPA-WSCHÓD



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

ZALECENIA I REKOMENDACJE W ZAKRESIE OBSŁUGI CUDZOZIEMCÓW PRZEBYWAJĄCYCH W WOJEWÓDZTWIE ŚWIĘTOKRZYSKIM

Kielce, październik 2020 r.

OPRACOWANIE:

Stowarzyszenie Integracja Europa – Wschód

KONSULTACJA MERYTORYCZNA:

Agnieszka Kowalik – Świętokrzyski Urząd Wojewódzki

GRAFIKA I FOTOGRAFIE:

Archiwum Stowarzyszenia Integracja Europa - Wschód

Wyłączna odpowiedzialność za wyrażone opinie spoczywa na autorach i Komisja Europejska oraz Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji nie ponoszą odpowiedzialności za sposób wykorzystania udostępnionych informacji.



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

O PROJEKCIE

Niniejsze opracowanie zostało przygotowane w ramach Projektu Wojewody Świętokrzyskiego nr 2/8-2017/OG-FAMI pn. „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim” współfinansowanego z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

Całkowita wartość Projektu wynosi 1 859 065,54 zł (w tym wkład FAMI w wysokości 1 394 299,15 zł), a wysokość dofinansowania z budżetu Państwa to 464 766, 39 zł.

Okres realizacji projektu: 01.08.2018 – 31.12.2020.

Jednym z istotnych aspektów realizacji Programu było utworzenie i działalność Punktu Informacyjno-Doradczego (dalej PID), świadczącego pomoc w kwestiach administracyjnych i prawnych, np. legalizacji pobytu, legalnego zatrudnienia, zakresu działania instytucji publicznych, kultury i wartości obowiązujących w Polsce. Poprzez PID można było wziąć udział w różnych kursach adaptacyjnych i językowych, skorzystać z pomocy doradcy zawodowego, poradnictwa psychologicznego i prawnego, oraz wypełnianiu dokumentów urzędowych.

PID oferował też informację, pomoc i wsparcie w zakresie np. łączenia rodzin, znalezienia mieszkania, szkoły/przedszkola/innej opieki nad dzieckiem, rekrutacji na studia oraz uzyskać pomoc pracownika Punktu w innych urzędach i instytucjach, szkołach.

Punkt podczas wypełniania swoich zadań - min. pomocy w legalizacji pobytu cudzoziemców - ściśle współpracował z różnymi organami administracji rządowej, samorządowej i innymi podmiotami współuczestniczącymi w procesie integracji cudzoziemców przebywających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Ponadto przedstawiciele urzędów oraz służb pracujących z obywatelami państw trzecich mieli możliwość uczestnictwa w specjalistycznych szkoleniach. Celem szkoleń było poszerzenie, usystematyzowanie i zaktualizowanie wiedzy oraz praktycznych umiejętności.



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

Warto dodać, iż Punkt Informacyjno - Doradczy dla Cudzoziemców w Kielcach, na zlecenie Wojewody Świętokrzyskiego, do końca 2020 roku prowadzi Stowarzyszenie Integracja Europa – Wschód (siew.org.pl).

W Punkcie tym (zlokalizowanym w Kielcach przy ul. Sienkiewicza 78A), od maja 2019 r. do października 2020 r., udzielono kilku tysięcy porad dla ponad tysiąca cudzoziemców głównie z Ukrainy, Białorusi, Kazachstanu, Mołdawii, Rosji, ale też wielu innych krajów jak np. Bangladeszu, Indii, Wietnamu, RPA, Turcji, Stanów Zjednoczonych, Chile, Brazylii i in.



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



STOWARZYSZENIE
INTEGRACJA
EUROPA-WSCHÓD



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

CUDZOZIEMCY W WOJEWÓDZTWIE ŚWIĘTOKRZYSKIM – OGÓLNA ANALIZA PROBLEMÓW

W oparciu o doświadczenia zebrane w trakcie realizacji zadań Punktu powstał zbiór zaleceń i rekomendacji dla służb i instytucji w zakresie podniesienia jakości obsługi cudzoziemców, którzy przebywają na terenie województwa świętokrzyskiego.

Podczas wykonywania zadań programowych przez Punkt Informacyjno-Doradczy jego pracownicy spotkali się z szeregiem problemów, w dużej mierze wynikających z różnic kulturowych i bariery językowej, takich jak:

- nieznajomość przepisów (i ich dynamiczne zmiany);
- problemy ekonomiczne;
- problemy rodzinne;
- problemy zawodowe;
- problemy z prawem;
- problemy z nieuczciwymi pośrednikami, agencjami pracy, czy pracodawcami;
- problemy prawne i społeczne zw. z opieką nad niepełnoletnimi cudzoziemcami.

Istotną kwestią jest stale zwiększająca się ilość cudzoziemców na terytorium województwa świętokrzyskiego związana ze zwiększonym zapotrzebowaniem na rynku pracy, a co za tym idzie zatrudnianiem obywateli państw trzecich.

W efekcie gwałtownego napływu obcokrajowców okazało się, że administracja publiczna nie jest odpowiednio przygotowana pod względem proceduralnym i technicznym do obsługi rosnącej liczby wnioskodawców starających się o zezwolenia na pobyt i pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co potwierdza raport „Przygotowanie administracji publicznej do obsługi cudzoziemców” Najwyższej Izby Kontroli opublikowany 7 sierpnia 2019 r.

W raporcie wspomina się o braku planu działań integracyjnych, w tym przygotowania urzędników i urzędów do obsługi cudzoziemców, oraz dostosowanie polskich przepisów do sytuacji, jakie niesie za sobą zwiększająca się liczba cudzoziemców mieszkających w Polsce. W tym kontekście postulat lepszego przygotowania



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

urzędników do pracy z cudzoziemcami – od strony językowej, merytorycznej oraz kulturowej jawi się jako kluczowy.

Wspomnieć również należy o braku jednolitej wykładni prawa w poszczególnych województwach, co powoduje różnice w procedurach (w wymaganiach co do składanych dokumentów) i może powodować dezorientację u niektórych klientów, mających uprzednio kontakt z innym rządem.

Z drugiej strony, cudzoziemcy jako klienci urzędów często wykazują się brakiem znajomości języka urzędowego, czyli polskiego oraz niezajomością i niezrozumieniem przepisów prawa. Ponadto, część obywateli państw trzecich nie jest de facto zainteresowana asymilacją, czyli akceptacją i stosowaniem reguł społecznych powszechnie obowiązujących w Polsce.

Znaczna liczba cudzoziemców (szczególnie obywateli Ukrainy) korzysta z usług pośredników świadczących często niskiej jakości formalną obsługę procesu legalizacji pobytu. To rodzi dodatkowe problemy formalne, nieporozumienia i trudności w obsłudze cudzoziemców przez organy administracji.

Podczas funkcjonowania Punktu Informacyjno-Doradczego jego pracownicy wielokrotnie spotykali się z cudzoziemcami pokrzywdzonymi przez wykorzystujących ich ww. pośredników tj. firmy lub osoby fizyczne zajmujące się „pomocą w legalizacji pobytu” oraz „załatwianiem” legalnej pracy czy podjęciem studiów. W efekcie takich działań cudzoziemcy tacy (lub ich dzieci – uczniowie, studenci) niejednokrotnie pozostawali na terenie województwa świętokrzyskiego bez środków do życia, dokumentów wymaganych do pracy i pobytu - przez co narażeni byli na kłopoty prawne. Podobnie notuje się też przypadki w odniesieniu do pracodawców, którzy wykorzystują cudzoziemców jako tanią siłę roboczą, oferując niezgodne z prawem warunki pracy i płacy. Zdarzały się sytuacje bezprawnego zabierania paszportów, niewypłacania należnych wynagrodzeń za pracę i tym podobnych praktyk.

Częstą praktyką stosowaną przez nieuczciwych pośredników lub pracodawców jest zastraszanie i groźby deportacji – w tym powoływanie się na domniemane kontakty ze Strażą Graniczną RP, czy Urzędem Wojewódzkim itp. Wykorzystywana jest tu



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

nieznajomość przez cudzoziemców swoich podstawowych praw oraz element strachu przed władzą wynikający z mentalności obywateli krajów byłego ZSRR.

Niezależnie od relacji urząd-cudzoziemiec i bezpośrednich z tym związanych problemów, istnieje szereg kwestii pozaurzędowych. Przykładem może być zbyt mała ilość szeroko rozumianych imprez integracyjnych organizowanych nie tylko przez administrację rządową i samorządową, ale również organizacje pozarządowe, organizowanych nie tylko dla cudzoziemców, ale również z udziałem społeczności lokalnych. W skali regionu brakuje w mediach i Internecie dobrych źródeł informacji o podejmowanych międzynarodowych inicjatywach. Często zdarza się, że ciekawe projekty „zamykają się” w wąskim gronie odbiorców – bez wystarczającego wsparcia mediów lokalnych. Że jest to istotna kwestia, pokazują notowane czasami problemy z wynajmowaniem mieszkań i lokali użytkowych od polskich właścicieli, którzy mają do cudzoziemców negatywny stosunek.

Jako jedną z często powtarzających się i mających bardzo negatywne konsekwencje dla cudzoziemców sytuacji należy wskazać kwestię ich nieświadomości co do istnienia w stosunku do nich wyroków sądowych za niezapłacone mandaty i różne inne wykroczenia. Cudzoziemcy tacy zaznaczają potem we wniosku o legalizację pobytu w pełni nieświadomie, ale niezgodnie z prawdą, że nie byli karani. Skutkuje to negatywnym rozpatrzeniem wniosku. Takie sytuacje są bardzo częste.

Problemem, którego znaczenie rośnie jest opieka prawna nad niepełnoletnimi cudzoziemcami (najczęściej uczniami i studentami), których rodzice przebywają poza Polską. Często zdarza się, iż opieki tej podejmują się osoby fizyczne na podstawie niewłaściwych dokumentów, a co ważniejsze bez wystarczających kwalifikacji i doświadczenia. Rodzi to sytuacje, gdzie te niepełnoletnie osoby są w sytuacjach kryzysowych (np. choroba, wypadek) pozostawieni sami sobie, lub pod nieuregulowaną prawnie opieką pracowników internatów.

Kolejną kwestią wartą odnotowania jest problem zbyt skomplikowanych procedur w legalizacji pobytu cudzoziemców mających zamiar prowadzenia działalności gospodarczej na terenie RP. Wymóg przedstawienia szeregu zabezpieczeń (finansowych i formalnych) oraz dokumentów wyraźnie zniechęca przyszłych



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

inwestorów zza granicy – szczególnie młodych ludzi mających często innowacyjne pomysły. W wyniku tej sytuacji tracą obie strony: cudzoziemcy (Obywatele Państw Trzech) dostęp do rynku UE, a Polska inwestycje zagraniczne.

Wiele z powyższych problemów pogłębia językowy problem komunikacji pomiędzy cudzoziemcem, a polską administracją. Nie sprzyja temu również trudność w dostępie do infolinii prowadzonych przez wydziały ds. obsługi cudzoziemców, które z powodu braków kadrowych są obciążone i wydłuża się czas oczekiwania na uzyskanie odpowiedzi przez cudzoziemców.

Infolinie działające w administracji publicznej nabrały szczególnego znaczenia po wybuchu pandemii COVID-19, gdzie bezpośredni kontakt z wieloma urzędami został ograniczony. Niemal natychmiast uwidoczniły się wszelkie problemy w komunikacji przy wykorzystaniu tych kanałów informacyjnych.



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

ZALECENIA I REKOMENDACJE

Poniższe zalecenia i rekomendacje zostały opracowane poprzez bezpośrednie konsultacje z pracownikami Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego i co warto zauważyć, są zbieżne ze stanowiskiem licznych instytucji, przedsiębiorstw i organizacji mających bezpośrednią styczność z obsługą cudzoziemców takich jak np. Polsko – Ukraińska Izba Gospodarcza, Business Centre Club, czy Federacji Przedsiębiorców Polskich oraz Centrum Analiz Legislacyjnych i Polityki Ekonomicznej. Dlatego poniżej przedstawiono również listę wybranych linków, jako dodatkowych ogólnopolskich źródeł informacji.

Zalecenia i rekomendacje dla Urzędu Wojewódzkiego:

1. Zapewnienie wzrostu liczebności kadry urzędniczej w Oddziale ds. Cudzoziemców Urzędu Wojewódzkiego proporcjonalnie do wzrostu ilości wniosków składanych przez cudzoziemców i podmioty powierzające wykonywanie pracy cudzoziemcom.
2. Przekazanie części kompetencji Urzędu Wojewódzkiego do Powiatowego i Miejskiego Urzędu Pracy - w szczególności w zakresie wydawania zezwoleń na pracę. Byłby to bez wątpienia jedno z najważniejszych kroków na drodze usprawnienia funkcjonowania Oddziału ds. Cudzoziemców.
3. Wprowadzenie możliwości przesyłania wniosków pobytowych do Urzędu Wojewódzkiego w formie elektronicznej dla usprawnienia obsługi cudzoziemców przez pominięcie wprowadzania danych cudzoziemca zawartych we wniosku w formie papierowej do systemu teleinformatycznego, przy jednoczesnym zachowaniu obowiązku osobistego stawiennictwa cudzoziemca w celu potwierdzenia złożenia wniosku i pobrania odcisków linii papilarnych.
4. Ujednolicenie procedur stosowanych przez urzędy wojewódzkie, w tym dotyczących wymaganych załączników do wniosków, poprzez odgórne zalecenie jednakowe dla wszystkich województw i dostępne publicznie, w tym określenie



jednolitych wzorów dodatkowych oświadczeń, jakich żądać mogą urzędy wojewódzkie w poszczególnych rodzajach spraw.

5. Połączenie i rozwój systemów teleinformatycznych Urzędu Wojewódzkiego i urzędów pracy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych, Urzędu Miasta i urzędów gmin, oraz służb - takich jak Policja, Straż Graniczna i Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego - w celu ograniczenia lub całkowitej likwidacji wymiany korespondencji w formie papierowej pomiędzy urzędami i organami.
6. Opracowanie w sposób formalny zasad (procedur) obsługi klienta - cudzoziemca oraz polityki informacyjnej, w tym odrębnych zasad komunikowania się z klientami, będącymi cudzoziemcami, w tym zapewnienie dostępu do informacji o zasadach legalizacji pobytu i zatrudnienia poprzez informacje dostępne w siedzibie urzędu i na jego stronie internetowej.
7. Organizacja regularnych szkoleń w formie warsztatów i konferencji dla cudzoziemców w kwestiach dotyczących legalizacji pobytu i pracy cudzoziemców. Dodatkowo Urząd mógłby rozważyć organizację dni otwartych dla cudzoziemców, w trakcie których przekazywano informacje, dotyczące procedur i przepisów związanych z pozostawaniem na terytorium Polski.
8. Wprowadzenie systemu informatycznego umożliwiającego cudzoziemca wgląd w każdy etap postępowania i nadzór nad terminami i prawidłowym składaniem dokumentów.

Zalecenia i rekomendacje dla Urzędów Pracy

1. Opracowanie w sposób formalny zasad (procedur) obsługi cudzoziemców i pracodawców ich zatrudniających i udostępnienie ich w urzędzie i on-line.
2. Szkolenia (w tym on-line) oraz konferencje o tematyce związanej z legalizacją zatrudnienia cudzoziemców skierowane przede wszystkim do pracodawców, ale również do pracowników różnych instytucji i samych cudzoziemców.
3. Opracowanie i realizacja programów promocji zatrudnienia cudzoziemców oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy dla cudzoziemców w oparciu o potrzeby lokalnych przedsiębiorców.



4. Powołanie doradców zawodowych dedykowanych cudzoziemcom, współpracujących z tłumaczami lub instytucjami zajmującymi się pomocą cudzoziemcom.
5. Wprowadzenie nowych, bardziej czytelnych formularzy aby zredukować błędy w wypełnianiu przez pracodawców w odniesieniu do testu rynku pracy koniecznego do wydania informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi.
6. Zwiększenie efektywności komunikacji Urząd Pracy z innymi urzędami i instytucjami. Dotyczy to w szczególności współpracy z Wojewodą, w celu monitorowania lokalnego rynku pracy i jego potrzeb, tak aby umożliwić Wojewodzie zmianę zawodów deficytowych w województwie, a co za tym idzie zwolnienie tych zawodów z wykonywania testu rynku pracy.

Zalecenia i rekomendacje dla Straży Granicznej

1. Możliwość zapewnienia cudzoziemcom pomocy w zakresie umożliwiającym prowadzenie postępowań administracyjnych (takich jak: tłumacze, pomoc medyczna i psychologiczna).
2. Poprawienie istniejącej infrastruktury i usług pobytu oraz zakwaterowania cudzoziemców, w tym niezbędna pomoc ze strony tłumaczy, prawnika oraz psychologa.
3. Zacieśnienie współpracy między Strażą Graniczną a Urzędem Wojewódzkim poprzez rozszerzenie działalności oficera łącznikowego SG, który mógłby wesprzeć działanie informacyjne Urzędu w bezpośrednich kontaktach z cudzoziemcami.

Zalecenia i rekomendacje dla Policji

1. Szkolenia w zakresie realizacji zadań podczas kontaktu z cudzoziemcem (bariery językowe, kulturowe etc.).
2. Po ukaraniu mandatem zapewnienie prawidłowej informacji dla cudzoziemca (pouczenia w zrozumiałym dla cudzoziemca języku) o tym, że niezapłacenie mandatu może skutkować wyrokiem sądowym, a tym samym zmianę statusu



cudzoziemca

z niekaranego na karanego. W efekcie tego cudzoziemiec źle wypełnia oświadczenie o swojej niekaralności, które jest niezbędne przy składaniu wniosku z zakresu legalizacji pobytu.

Zalecenia i rekomendacje dla urzędów miast i gmin oraz powiatów

1. Szkolenie kadr urzędów w tych komórkach, których klientami są cudzoziemcy, z podstawowych kwestii legalizacji pobytu.
2. Uściślenie ścieżki współpracy pomiędzy Urzędami Stanu Cywilnego a Strażą Graniczną i Wojewodą w kwestii związków obywateli RP i obywateli państw trzecich.
3. Prowadzenie działań integracyjnych rozwijających kapitał kulturowo-społeczny cudzoziemców, którzy dążą do aktywnego uczestnictwa w społeczności lokalnej. Daje im to wiedzę o lokalnej historii, wartościach, kulturze i języku, pozwalając pokonać barierę obcości i wykluczenia. Powyższe działania skutkować będą także lepszym odbiorem cudzoziemców wśród mieszkańców.
4. Monitoring procesu kształcenia dzieci cudzoziemców w wieku szkolnym i udzielenie im niezbędnego wsparcia. Jednocześnie podnoszenie kwalifikacje nauczycieli w zakresie pracy z takimi uczniami.

Zalecenia i rekomendacje dla Państwowej Inspekcji Pracy

1. Wznowienie kampanii edukacyjno-informacyjnej „Pracuję legalnie”, skierowanej do pracodawców i pracowników, w tym również spoza Unii Europejskiej.
2. Możliwość zapewnienia cudzoziemcom pomocy w zakresie zasad zatrudniania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy prowadzonej w miarę możliwości z tłumaczem.
3. Po ukaraniu mandatem zapewnienie prawidłowej informacji dla cudzoziemca (pouczenia w zrozumiałym dla cudzoziemca języku) o tym, że niezapłacenie mandatu może skutkować wyrokiem sądowym, a tym samym zmianę statusu cudzoziemca



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

z niekaranego na karanego. W efekcie tego cudzoziemiec źle wypełnia oświadczenie o swojej niekaralności, które jest niezbędne przy składaniu wniosku z zakresu legalizacji pobytu.

Zalecenia i rekomendacje dla szkół i uczelni wyższych

1. Delegowanie pracowników danej uczelni/szkoły do pomocy cudzoziemcom podczas uzyskiwania stosownych zezwoleń, wymaganych do podjęcia i kontynuowania nauki w Polsce.
2. Pomoc w sprawach logistycznych cudzoziemca, w tym takich jak zakwaterowanie, zakładanie konta w banku itp.
3. Dostęp do odpowiedniej liczby kursów języka polskiego prowadzonych dla cudzoziemców uczących się/studiujących w Polsce.
4. Poprawa komunikacji na linii: uczelnia / szkoła – rodzic i zwiększenie bezpieczeństwa niepełnoletnich cudzoziemców poprzez większą kontrolę uprawnień i kwalifikacji wyznaczonych opiekunów prawnych (w szczególności obywateli państw spoza UE).

Zalecenia i rekomendacje dla placówek służby zdrowia

1. Dostęp personelu mogącego mieć bezpośredni kontakt z cudzoziemcami do szkoleń z wiedzy o obyczajach cudzoziemców z różnych kręgów kulturowych.
2. Zapewnienie cudzoziemcom możliwości porozumiewania się w ich języku podczas wizyty lekarskiej lub pobytu w szpitalu.

Zalecenia i rekomendacje dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Narodowego Funduszu Zdrowia

1. Kampania informacyjna dla cudzoziemców (strona internetowa, ulotki w urzędach i innych miejscach publicznych) o wymaganych obowiązkowych ubezpieczeniach, o prawach jakie mają oni w związku z objęciem ich tymi ubezpieczeniami.

Dodatkowe wybrane źródła informacji w Polsce:

- <https://www.nik.gov.pl/kontrole/P/18/105/>



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

- <https://www.bcc.org.pl/wp-content/uploads/2019-06-11-procedury-zatrudniania-cudzoziemcow-w-polsce-25-zalecen-bcc.pdf>
- http://konfederacijalewiatan.pl/aktualnosci/2019/1/przedsiębiorcy_chca_umatwienia_w_zatrudnianiu_cudzoziemcow
- <https://www.prawo.pl/kadry/jak-umatwic-zatrudnianie-cudzoziemcow-propozycje-federacji,496740.html>
- <https://www.pol-ukr.com/profil-spoleczny-migranta-zarobkowego-z-ukrainy-raport-polsko-ukrainskiej-izby-gospodarczej-oraz-foreign-personnel-service/>
- <https://www.pol-ukr.com/wp-content/uploads/apel-zarzadu-puig-do-ukrainskich-centrow-wizowych.pdf>
- <https://partnerstwo.info/zdaniem-eksperta/polska-stopniowo-przestaje-byc-atrakcyjna-dla-pracownikow-z-ukrainy-potrzeba-podjecia-dodatkowych-decyzji/>

Działalność Punktu Informacyjno-Doradczego w Kielcach była udaną próbą wypełnienia luki na linii cudzoziemiec - urzędy i instytucje. Działalność takiego punktu powinna być kontynuowana, co leży w interesie zarówno samych cudzoziemców, jak i administracji rządowej i samorządowej ze względu na nieocenioną pomoc, jaką uzyskiwali w PID cudzoziemcy.

Co do administracji rządowej, obecnie za najważniejsze należy uznać zwiększenie efektywności działań Urzędu Wojewódzkiego, zmierzającej przede wszystkim do redukcji czasu oczekiwania na załatwienie sprawy przez cudzoziemca. Również działalność przeróżnych służb i instytucji wymaga polepszenia w zakresie obsługi cudzoziemców, zarówno ze względów formalnych (prawnych) jak i wizerunkowych.



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

FUNDUSZ AZYLU MIGRACJI I INTEGRACJI

WSPARCIE CUDZOZIEMCÓW W WOJEWÓDZTWIE ŚWIĘTOKRZYSKIM W LATACH 2021 – 2022

1 października 2020 r. Stowarzyszenie Integracja Europa - Wschód rozpoczęło realizację projektu pn. Świętokrzyskie - dobre sąsiedztwo na rzecz integracji cudzoziemców. Projekt będzie realizowany do 30 września 2020 roku, a jest współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu Migracji i Integracji oraz Budżetu Państwa.

Głównym celem przedsięwzięcia jest umożliwienie jak najszerszego i wyprofilowanego do potrzeb dostępu do usług integracyjnych cudzoziemcom legalnie przebywającym w woj. świętokrzyskim.

Dzięki podjętym działaniom zostanie zapewnione (zapoczątkowane w 2019 roku w projekcie Wojewody Świętokrzyskiego) nieprzerwalne bezpłatne wsparcie cudzoziemców w województwie świętokrzyskim we wszystkich kluczowych obszarach zw. z integracją i adaptacją do życia w Polsce.

Zaplanowano utworzenie unikalnego systemu kompleksowego wsparcia pn.

Mapa Dobrego Sąsiedztwa INTEURO – Region Świętokrzyskie

Mapa to 6 programów:

- INTEURO Info - mobilny i stały punkt informacyjny dla cudzoziemców
- INTEURO Kontakt - infolinia z usługami tłumacza i konsultanta
- INTEURO Sieć - lokalne punkty wsparcia cudzoziemców w regionie
- INTEURO Biznes - warsztaty przedsiębiorczości i coworking
- INTEURO Integracja - kursy integracyjne dla 120 osób
- INTEURO Edukacja - dedykowane kursy języka polskiego (poziomy od A1 do B2) dla 420 słuchaczy.



Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

Przewidziano objęcie bezpłatnym wsparciem kilku tysięcy cudzoziemców przebywających legalnie na terenie naszego województwa i pochodzących z krajów spoza UE.

Do końca 2020 roku potrwają przygotowania do uruchomienia systemu.

Natomiast już w listopadzie rozpoczną się pierwsze bezpłatne kursy języka polskiego z udziałem młodzieży m.in. z Ukrainy, Białorusi, Kazachstanu i Rosji - głównie uczniów szkół średnich i studentów.

Całkowity budżet projektu to 1 331 709,60 złotych, w tym wkład FAMI: 998 782,20 złotych.

Dzięki nowemu projektowi cudzoziemcy przez kolejne lata będą mogli liczyć na bezpłatne wsparcie zw. z adaptacją do życia w Polsce.

Już dziś zapraszamy do kontaktu i współpracy wszystkie osoby zainteresowane tym nowym przedsięwzięciem, na temat którego aktualne informacje można znaleźć na stronie siew.org.pl



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”

PRZYDATNE KONTAKTY

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki

Oddział ds. Cudzoziemców

al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

bud. C, V piętro

tel.: +48 (41) 342 16 68

fax: +48 (41) 342 14 66

<https://wsoic.kielce.uw.gov.pl/wso/oddzial-ds-cudzoziemcow>

Punkt Informacyjny – Doradczy dla Cudzoziemców w Kielcach

ul. Sienkiewicza 78A

godziny otwarcia:

wtorek – piątek od 9:00 do 17:00 oraz w soboty od 14:00 do 18:00

tel. +48 413039257

e-mail: info@siew.org.pl

www.siew.org.pl

www.famikielce.pl

Urząd do Spraw Cudzoziemców

– informacje na temat pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce

(m.in. w języku rosyjskim, ukraińskim, angielskim i chińskim).

www.udsc.gov.pl

Placówka Straży Granicznej Kielce

- Karpacki Oddział Straży Granicznej

ul. Kusocińskiego 51

25-045 Kielce

e-mail: kielce@strazgraniczna.pl

tel./fax.: +48 413483330

Stowarzyszenie Integracja Europa – Wschód

ul. Sienkiewicza 65

25-002 Kielce

e-mail: kontakt@siew.org.pl

www.siew.org.pl



Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”



Świętokrzyski
Urząd Wojewódzki
www.kielce.jw.gov.pl



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji
„Bezpieczna przystań”