



## OGŁOSZENIE O ZATRUDNIENIU

### I.

Zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu prowadzonym w formie zapytania ofertowego na realizację zamówienia **dotyczącego wykonywania pracy na stanowisku Doradca OPT w Punkcie Informacyjnym dla Cudzoziemców w Kielcach nr 02/FAMI12/KADRY z dnia 21 grudnia 2020 r.** w ramach projektu pt. „Świętokrzyskie – dobre sąsiedztwo na rzecz integracji cudzoziemców”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach FUNDUSZU AZYLU, MIGRACJI I INTEGRACJI

### II.

#### DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: STOWARZYSZENIE INTEGRACJA EUROPA – WSCHÓD  
Adres: ul. H. Sienkiewicza 78A, 25-002 Kielce  
e-mail: kontakt@siew.org.pl, tel.: +48 796548507

### III.

#### KWALIFIKACJE WYMAGANE

1. Wykształcenie wyższe magisterskie (prawo, stosunki międzynarodowe, komunikacja międzykulturowa, studia wschodnie);
2. Min. 3 lata doświadczenia w obsłudze cudzoziemców;
3. Biegła obsługa komputera;
4. Udokumentowana znajomość min. 1 języka obcego (angielskiego, ukraińskiego lub rosyjskiego) na poziomie min. B2

### IV.

#### KWALIFIKACJE POŻĄDANE

1. Doświadczenie w pracy przy projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej
2. Szkolenia z zakresu obsługi klienta i komunikacji międzykulturowej

Przedmiotem zamówienia jest

#### WYKONYWANIE PRACY NA STANOWISKU DORADCA OBYWATELI PAŃSTW TRZECICH W PUNKCIE INFORMACYJNYM DLA CUDZOZIEMCÓW W KIELCACH

Obowiązki:

- bieżąca obsługa informacyjna i wsparcie cudzoziemców (OPT – Obywateli Państw Trzecich) w zakresie legalizacji pobytu, edukacji, pracy i szeroko pojętej integracji,
- obsługa infolinii Punktu Informacyjnego dla Cudzoziemców w Kielcach,
- bieżąca obsługa bazy danych on-line dot. Mapy Dobrego Sąsiedztwa INTEURO,
- wsparcie w koordynowaniu pracy stacjonarnej i mobilnego punktu informacyjnego,
- diagnozowanie potrzeb odbiorców usługi,
- udzielanie profesjonalnej i rzetelnej informacji dotyczącej możliwości, zakresu i zasad udziału w projekcie,
- bieżąca dystrybucja materiałów informacyjnych, prowadzenie, stale aktualizowanej i weryfikowanej bazy danych instytucji działających dla cudzoziemców oraz informacji przydatnych obywatelom, w tym dotyczących m.in. procedur urzędowych, bezpieczeństwa, komunikacji, kultury, sportu i turystyki
- prowadzenie sprawozdawczości merytorycznej i statystycznej punktu informacyjnego
- udzielanie informacji na temat funkcjonowania polskiego systemu socjalnego, edukacyjnego, opieki zdrowotnej i ubezpieczeń społecznych, rynku mieszkaniowego, dostępu do rynku pracy, charakterystyki instytucji wojewódzkich i samorządowych pracujących na rzecz integracji migrantów, systemu podatkowego, prawnego, możliwości działań integracyjnych dla dzieci itp.

Miejsce wykonywanej pracy: Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców w Kielcach oraz województwo świętokrzyskie (w ramach pracy w terenie wg lokalizacji wskazanych i zapewnionych przez Zamawiającego).

Termin realizacji zamówienia: styczeń 2021r. – 30 września 2022 r.

Forma zatrudnienia: umowa o pracę, pełny etat.



**V.**  
**KRYTERIA PRESELEKCJI**

Nie dotyczy.

**VI.**  
**KRYTERIA OCENY OFERT**

Punkty w kryteriach będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem:

**1. Cena – maks. 15 pkt (C):**

- oferta z najniższą ceną – 15 pkt
- oferta z ceną zawartą w przedziale pomiędzy najniższą a najwyższą – 10 pkt
- oferta z najwyższą ceną – 5 pkt

**2. Doświadczenie w obsłudze cudzoziemców – maks. 45 pkt (DC)**

- doświadczenie 1 rok powyżej minimum – 15 pkt
- doświadczenie 3 lat powyżej minimum – 30 pkt
- doświadczenie 5 lat i więcej powyżej minimum – 45 pkt

**3. Znajomość języka obcego – maksymalnie 15 pkt (J)**

- na poziomie B2 – 10 pkt
- na poziomie C1/C2 – 15 pkt

**4. Doświadczenie w pracy przy projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej – maks. 10 pkt (DP)**

- doświadczenie do 2 lat – 5 pkt
- doświadczenie powyżej 2 lat – 10 pkt

**5. Szkolenia – maksymalnie 15 pkt**

- szkolenie z obsługi klienta – 5 pkt
- szkolenie z komunikacji międzykulturowej – 10 pkt

Ocenę ostateczną dla poszczególnych ofert stanowić będzie suma punktów (K) przyznanych za poszczególne kryteria zgodnie ze wzorem:  $K = C + DC + J + DP + S$

**VII.**  
**TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**  
*(w tym wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów)*

- Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (załącznik nr 1);
- Oferta musi być sporządzona w języku polskim;
- Oferta musi być czytelna;
- Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 29 grudnia 2020 r. do godz. 15:00 (czasu polskiego) w formie skanu pocztą elektroniczną na adres: kontakt@siew.org.pl
- Do oferty należy dołączyć:
  - CV lub życiorys
  - kopie dokumentów potwierdzających kompetencje (wykształcenie, znajomość języków obcych i doświadczenie zawodowe (staż pracy) oceniane w ramach kryteriów oceny ofert.
- Zamawiający odrzuci ofertę:
  - 1) złożoną po terminie;
  - 2) złożoną przez wykonawcę niespełniającego kwalifikacji wymaganych;
  - 3) niezgodną z treścią zapytania ofertowego;
  - 4) zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi.
- Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

**VIII.**  
**INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY / OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY**



Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie VI.

**IX.**

**DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU**

Dodatkowych informacji udziela Magdalena Kalita  
tel. +48 796548508  
e-mail: kontakt@siew.org.pl

**X.**

**DODATKOWE INFORMACJE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy:

- 1) nie zostanie złożona żadna oferta;
- 2) procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.

2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Stowarzyszenia Integracja Europa – Wschód do zawarcia umowy.

3. Termin związania ofertą: 7 dni od zakończenia terminu składania ofert.

4. Informujemy, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane przez Stowarzyszenie Integracja Europa - Wschód z siedzibą w Kielcach, ul. Sienkiewicza 65, 25-002 Kielce na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzeniami Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w celu dokumentacji przebiegu realizowanego projektu. Pozyskane dane będą mogły być udostępniane w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu wyłącznie podmiotom uprawnionym do przeprowadzenia powyższych czynności.

Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania wsparcia w ramach projektu.

Załączniki zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu:

1. Wzór formularza ofertowego

.....  
(data)

.....  
(podpis osoby prowadzącej procedurę,  
działającej w imieniu zamawiającego)